

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento è la politica per la qualità di Confindustria Dispositivi Medici, definita dal Direttore generale, e costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e supportare gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

### DA STATUTO - ART. 1

**Confindustria Dispositivi Medici esprime la sua mission principalmente attraverso il perseguimento di tre obiettivi:**

- 1) esprimere un'efficace rappresentanza dei soci in tutte le sedi di interlocuzione esterna;
- 2) assicurare solida identità e diffuso senso di appartenenza alle imprese associate che a essa fanno riferimento;
- 3) erogare efficienti servizi sia di interesse generale che su tematiche specifiche.

**A tal fine, Confindustria Dispositivi Medici è impegnata a:**

- a) valorizzare la propria capacità di comporre istanze e interessi diversificati per esprimere azioni di rappresentanza coerenti e condivise;
- b) promuovere sinergie tra le componenti del Sistema;
- c) attivare servizi innovativi anche attraverso l'instaurazione di collaborazioni e partnership con enti esterni;
- d) erogare, con gli standard qualitativi definiti da Confindustria i servizi ritenuti strategici;
- e) dotarsi di adeguati strumenti di ascolto della base associativa e di miglioramento della comunicazione interna e verso l'esterno.

**Il Direttore generale attraverso l'implementazione ed il mantenimento del Sistema di gestione per la qualità, assicura che:**

- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti dell'Associato e i requisiti cogenti, determinati dalla regolamentazione dell'Associazione;
- siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione dell'Associato e del settore di riferimento;
- sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione dell'Associato;
- il Sistema di gestione per la qualità sia efficace;
- i requisiti del Sistema di gestione per la qualità siano integrati nei processi;
- le risorse siano adeguate al quantitativamente e qualitativamente;
- il Sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi.

### **Il Direttore generale:**

- comunica l'importanza di una gestione per la qualità efficace e la conformità dei requisiti del Sistema di gestione per la qualità;
- stabilisce la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al Sistema di gestione per la qualità, coerenti agli indirizzi strategici ed al contesto in cui l'organizzazione opera;
- promuove l'approccio per processi e del risk based thinking;
- coinvolge attivamente, guida e sostiene le persone affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di gestione per la qualità;
- fornisce sostegno ai diversi ruoli aziendali per dimostrare la loro leadership e come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
- promuove il miglioramento.

### **Al fine di realizzare la mission:**

- è impegno di tutta l'organizzazione soddisfare i requisiti applicabili del Sistema di gestione per la qualità, costituito dal MOGQ e documentazione che da questo discende;
- è impegno di tutta l'organizzazione puntare al miglioramento continuo del Sistema di gestione per la qualità.

Roma, 15/10/2021

*Il Direttore generale*  
*Fernanda Gellona*