CONFINDUSTRIA
Dispositivi Medici
Servizi

RELAZIONE DI IMPATTO | **2025**

# IL NOSTRO **IMPEGNO** IN **EVOLUZIONE**

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 04

UNO SGUARDO AL PERCORSO 06

NOTA METODOLOGICA 07

01 **IDENTITÀ IN EVOLUZIONE**

Confindustria Dispositivi Medici Servizi Società Benefit ..... 9

I nostri stakeholder ..... 10

Le finalità di beneficio comune ..... 11

La nostra Governance ..... 15

02 **CREARE VALORE INSIEME**

Relazioni con le imprese ..... 19

Rapporti con istituzioni, amministrazioni, enti ..... 20

Corsi erogati con Organismi Notificati ..... 21

Relazioni con le università e gli enti di ricerca ..... 23

03 **COSTRUIRE INNOVANDO**

Innovazione ..... 25

Digitalizzazione ..... 27

Privacy e sicurezza delle informazioni ..... 28

CONFINDUSTRIA
Dispositivi Medici
Servizi


## 04 IMPATTO UMANO, IMPEGNO COLLETTIVO

Le nostre persone ..... 31

Sviluppo delle competenze e formazione ..... 32

Inclusione, diversità e parità di genere ..... 33

Salute e sicurezza dei dipendenti ..... 35

## 05 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Efficientamento energetico e gestione delle risorse ..... 37

Servizi di formazione e consulenza sulla sostenibilità ambientale ..... 38

## 06 I NOSTRI OBIETTIVI FUTURI

CONFINDUSTRIA
Dispositivi Medici
Servizi

**LETTERA**

# AGLI STAKEHOLDER

*Gentili stakeholder,*

*la seconda Relazione d'Impatto segna una nuova tappa nel percorso di Confindustria Dispositivi Medici Servizi come Società Benefit. In un contesto in cui innovazione tecnologica, evoluzione normativa e sostenibilità stanno ridefinendo il modo in cui il settore della salute crea valore, sentiamo la responsabilità di contribuire alla costruzione di un ecosistema della salute sempre più consapevole, integrato e sostenibile.*

In questa prospettiva, abbiamo scelto di compiere quest'anno un passo metodologico significativo adottando come riferimento gli standard VSME per la rendicontazione di sostenibilità. Si tratta di una scelta importante non solo dal punto di vista tecnico, ma anche strategico: un modello di reporting pensato per essere proporzionato e accessibile alle organizzazioni consente infatti di avvicinare in modo concreto molte imprese del settore ai temi della sostenibilità. Per una realtà come la nostra, che lavora quotidianamente al fianco delle aziende dei dispositivi medici, questo passaggio rappresenta anche l'opportunità di sviluppare strumenti e competenze utili ad accompagnarle nel percorso di integrazione dei principi ESG nei propri modelli organizzativi.

L'adozione di questo approccio riflette inoltre la volontà di rafforzare il posizionamento di CDMS come interlocutore qualificato e partner di riferimento per il settore anche sui temi della sostenibilità. Stiamo lavorando per consolidare progressivamente questa dimensione della nostra attività, mettendo a disposizione delle imprese conoscenze, strumenti operativi e occasioni di confronto che possano favorire una transizione sostenibile realmente applicabile al contesto del settore dei dispositivi medici.

Questo impegno si accompagna a un lavoro di rafforzamento interno. Nel corso dell'ultimo anno abbiamo avviato un percorso di consolidamento dei processi organizzativi e di progressiva integrazione degli obiettivi di sostenibilità nelle attività dell'organizzazione. Riteniamo infatti che la credibilità di un impegno su questi temi passi innanzitutto dalla coerenza tra visione, modalità operative e strumenti di gestione.

La sostenibilità non rappresenta per noi un ambito separato dalle attività delle imprese, ma una dimensione che attraversa il modo stesso in cui si progettano i prodotti e i servizi, si organizzano i processi e si costruiscono le relazioni con il sistema sanitario e con la società. È con questa consapevolezza che abbiamo rafforzato il nostro

impegno come Società Benefit e intendiamo continuare a sostenere l'evoluzione del settore dei dispositivi medici verso modelli sempre più responsabili e innovativi.

In questa direzione si colloca anche l'adesione ad Assobenefit, la rete che riunisce le imprese italiane impegnate nello sviluppo di modelli economici orientati alla creazione di valore condiviso. L'ingresso in questa comunità rappresenta per noi un passo importante: un'occasione di confronto e di partecipazione attiva a un network che promuove una visione evoluta del ruolo dell'impresa nella società.

Il settore dei dispositivi medici occupa una posizione centrale nell'ecosistema della salute. Le tecnologie per la salute contribuiscono ogni giorno a migliorare la qualità della vita delle persone e a sostenere l'efficienza dei sistemi sanitari. In questo scenario crediamo che la sostenibilità possa diventare una leva di innovazione e di competitività per l'intero comparto, favorendo modelli di sviluppo capaci di coniugare progresso tecnologico, responsabilità e valore sociale.

La Relazione d'Impatto che presentiamo quest'anno nasce da questa visione. Non è soltanto la fotografia delle attività svolte, ma il racconto di un percorso in evoluzione che intendiamo continuare a sviluppare insieme ai nostri stakeholder. Il dialogo con imprese, istituzioni, università, partner tecnici e comunità professionali rappresenta infatti uno degli elementi fondamentali che orientano il nostro lavoro.

A tutti coloro che partecipano a questo percorso – imprese, partner, istituzioni e collaboratori – va il nostro ringraziamento. È grazie a questa rete di relazioni e competenze che possiamo continuare a rafforzare il nostro impegno per un settore dei dispositivi medici sempre più innovativo, responsabile e capace di generare valore per la società.

**Renata Tagliabue**
*Presidente*
*Confindustria Dispositivi Medici Servizi*

CONFINDUSTRIA
Dispositivi Medici
Servizi

# UNO SGUARDO AL PERCORSO

*Questa Relazione d'Impatto rappresenta l'occasione per condividere il lavoro svolto nel corso dell'anno e il contributo che Confindustria Dispositivi Medici Servizi offre quotidianamente alle imprese del settore dei dispositivi medici.*

In un contesto caratterizzato da evoluzioni normative e trasformazioni organizzative sempre più rapide, il nostro impegno è quello di affiancare le aziende con competenze specialistiche, strumenti operativi e percorsi di accompagnamento che possano supportarle nello sviluppo delle proprie attività e nel rafforzamento delle competenze interne.

Nel corso dell'anno abbiamo lavorato anche al consolidamento della nostra organizzazione. Abbiamo rafforzato i processi e le modalità operative per garantire servizi sempre più efficaci e abbiamo modificato la struttura, in sinergia con l'Associazione, dando vita a nuove funzioni e flussi capaci di esplodere il potenziale di ogni risorsa. Un percorso che si fonda prima di tutto sul contributo delle persone che lavorano in CDMS. Le competenze, la professionalità e la collaborazione tra le diverse aree dell'organizzazione rappresentano infatti il principale motore dello sviluppo delle nostre attività.

Per questo dedichiamo particolare attenzione alla crescita professionale dei collaboratori e alla costruzione di un ambiente di lavoro basato su responsabilità, condivisione delle competenze e lavoro di squadra. Operare in un settore altamente specializzato richiede infatti aggiornamento continuo e capacità di confrontarsi con interlocutori diversi, elementi che rendono il capitale umano uno dei fattori più importanti per il nostro sviluppo.

Guardiamo quindi al futuro con l'obiettivo di continuare a rafforzare la qualità delle nostre attività e la capacità della nostra organizzazione di accompagnare le imprese del settore in un contesto in costante evoluzione.

**Giuseppina Petrarca**
*Direttrice Generale*
Confindustria Dispositivi Medici Servizi

# Nota Metodologica

Abbiamo redatto questa Relazione di Impatto ai sensi della Legge italiana 28 dicembre 2015 n. 208, commi 376-384, che richiede alle Società Benefit di rendicontare annualmente le attività svolte e i risultati raggiunti nel perseguimento delle finalità di beneficio comune inserite nello Statuto.

Il documento descrive l'impegno e gli impatti generati nel corso del 2025 da Confindustria Dispositivi Medici Servizi (CDMS), società controllata da Confindustria Dispositivi Medici (CDM), e rappresenta uno strumento di trasparenza verso le imprese del settore, la base associativa e gli altri stakeholder di riferimento.

Per la predisposizione della relazione abbiamo adottato come riferimento metodologico i *Voluntary Sustainability Reporting Standards for SMEs* (VSME), sviluppati da EFRAG per supportare le piccole e medie imprese europee nella rendicontazione delle proprie performance di sostenibilità. In particolare, la rendicontazione è stata realizzata seguendo il *Basic Module*, che prevede un insieme di informazioni essenziali relative alla strategia aziendale, alla governance, alle persone e agli impatti ambientali e sociali, secondo un approccio proporzionato alle dimensioni e alle caratteristiche organizzative dell'impresa.

Il perimetro della rendicontazione comprende le attività svolte da CDMS nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025. Le informazioni riportate fanno riferimento alle attività di consulenza, formazione e supporto alle imprese del settore dei dispositivi medici sviluppate dalla società, in stretto coordinamento con Confindustria Dispositivi Medici. I dati relativi ai consumi fanno riferimento alle sedi operative di CDM e CDMS:

- Via Marco Burigozzo 1A, 20122 Milano
- Viale Pasteur 10, 00144 Roma

La predisposizione della relazione si è basata su un processo strutturato di raccolta e analisi delle informazioni qualitative e quantitative relative alle attività svolte nel corso dell'anno. Il processo ha previsto:

- Un assessment iniziale che ha compreso l'analisi del contesto;
- la raccolta e l'analisi dei dati quantitativi e della documentazione aziendale rilevante;
- la realizzazione di interviste con i referenti delle diverse aree aziendali;
- la sistematizzazione delle informazioni relative alle iniziative realizzate nel corso del 2025 e agli impatti generati in relazione alle finalità di beneficio comune.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati a partire dalle finalità di beneficio comune previste nello Statuto di CDMS. A queste ultime sono stati associati i temi materiali emersi dall'analisi di materialità svolta l'anno precedente, considerata ancora rappresentativa della strategia aziendale. Tale analisi ha permesso di individuare gli ambiti più rilevanti per gli stakeholder interni, attuali confermati anche per l'anno del 2025. I temi materiali sono stati quindi tradotti in obiettivi strategici e, per ciascuno di essi, sono stati definiti specifici indicatori di performance (KPI) utilizzati per monitorare nel tempo l'avanzamento delle iniziative e i risultati raggiunti. Il processo di redazione ha coinvolto trasversalmente l'organizzazione di CDMS ed è stato svolto in coordinamento con Confindustria Dispositivi Medici.

01

# IDENTITÀ IN EVOLUZIONE

## Confindustria Dispositivi Medici Servizi Società Benefit

# Operiamo in un settore in cui ***innovazione tecnologica, responsabilità regolatoria e sostenibilità*** si intrecciano ogni giorno.

Siamo la società di servizi di **Confindustria Dispositivi Medici** e interpretiamo questo ruolo con un approccio operativo e orientato ai risultati. Affianchiamo le aziende nel **rafforzare competenze, processi** e **modelli organizzativi**, mettendo a disposizione strumenti concreti e conoscenze specialistiche che aiutano a prendere decisioni più consapevoli e a presidiare in modo efficace un contesto in continua evoluzione.

Essere **Società Benefit** significa per noi contribuire allo **sviluppo responsabile del comparto delle tecnologie per la salute e il benessere**, promuovendo qualità, trasparenza e integrità e valorizzando il ruolo delle tecnologie per la salute nel sistema sanitario e nella società.

Il nostro modo di operare si fonda su un impianto organizzativo solido e trasparente. **La Certificazione ISO 9001** per il sistema di gestione della qualità rappresenta il quadro entro cui strutturiamo i processi, monitoriamo le attività e garantiamo coerenza tra progettazione ed erogazione dei servizi. In un settore in cui precisione, affidabilità e aggiornamento continuo sono elementi essenziali, la qualità non è solo uno standard, ma una responsabilità.

La visione che orienta le nostre scelte è quella del **paradigma** *One Health*. Crediamo, infatti, che il settore dei dispositivi medici sia parte attiva di un ecosistema più ampio, in cui salute umana, animale e ambientale sono strettamente interconnesse. Rafforzare questa consapevolezza significa contribuire a **valorizzare il ruolo strategico delle tecnologie per la salute** nel sistema sanitario e nella società nel suo complesso. Per questo motivo nel nostro Statuto abbiamo definito un *purpose* che integra esplicitamente **sviluppo competitivo** e **impegno per la sostenibilità**.

I nostri percorsi formativi sono progettati per rispondere a esigenze reali e in evoluzione, valorizzando un patrimonio di competenze costruito in oltre vent'anni di esperienza nel settore e rafforzato da collaborazioni con partner qualificati. La consulenza, complementare alla formazione, permette di trasformare conoscenze e aggiornamenti normativi in soluzioni applicative, accompagnando le imprese nei processi di innovazione organizzativa e crescita.

**LE AREE DEL NOSTRO SUPPORTO ALLE IMPRESE**

**Ambiente e Sostenibilità**

**Gestione d'impresa & HR**

**Legal & Compliance**

**Quality & Regulatory Affairs**

**Servizio Sanitario Nazionale**

# I nostri stakeholder

La trasformazione in Società Benefit ha rappresentato per CDMS non solo un cambiamento statutario ma un'evoluzione del modo in cui interpretiamo le relazioni.

**Gli stakeholder di CDMS** sono interlocutori attivi che contribuiscono a **orientare priorità, contenuti** e **modalità operative**. Le imprese, le istituzioni nazionali e regionali, le centrali di acquisto, le associazioni di pazienti, le società scientifiche, il mondo accademico, i partner tecnici e i nostri collaboratori interni costituiscono un sistema interconnesso che influenza e viene influenzato dalle nostre attività.

Nel 2024, insieme a Confindustria Dispositivi Medici, abbiamo avviato un percorso interno condiviso di **identificazione e analisi delle aspettative dei nostri stakeholder**. Nel 2025 questo lavoro si è evoluto in una logica più operativa: maggiore attenzione alla qualità dell'esperienza delle imprese, rafforzamento dei momenti di confronto strutturato, attivazione di canali di ascolto più continuativi e integrazione del dialogo territoriale nei processi decisionali.

L'istituzione dell'**area Customer Experience**, trasversale per l'associazione e CDMS, ha segnato un passaggio rilevante in questa direzione e, parallelamente, il rafforzamento del presidio regionale e dei tavoli multistakeholder ha ampliato il perimetro delle relazioni.

La Relazione d'impatto rappresenta uno degli strumenti attraverso cui diamo espressione a questo percorso. Per noi non rappresenta solo un documento di rendicontazione, ma uno spazio di **trasparenza e dialogo** attraverso cui:

- condividiamo la qualità e l'affidabilità dei nostri servizi;
- rendiamo visibile l'impegno nella costruzione di un ambiente di lavoro responsabile e inclusivo;
- monitoriamo i nostri impatti e gli obiettivi di miglioramento in ambito economico, sociale e ambientale;
- valorizziamo il contributo dato allo sviluppo del settore;
- dimostriamo come il coinvolgimento degli stakeholder sia fondamentale per indirizzare le nostre scelte.

Nel 2025 la relazione con gli stakeholder è stata oggetto di analisi e, in ottica evolutiva, parte integrante della nostra strategia: un elemento strutturale del modo in cui CDMS genera valore e misura il proprio impatto.

## Le finalità di beneficio comune

Essere Società Benefit significa per CDMS integrare stabilmente la creazione di valore economico con la **generazione di impatti positivi sul sistema** in cui operiamo. Le **finalità di beneficio comune**, definite nello Statuto, rappresentano il quadro di riferimento entro cui valutiamo la coerenza tra attività svolte e risultati generati. Ci impegniamo a misurare nel tempo gli effetti delle nostre azioni e a rendicontarli con trasparenza, trasformando la Relazione di Impatto in uno strumento di responsabilità verso gli stakeholder e di miglioramento continuo per l'organizzazione.

Il nostro obiettivo è quello di costruire un modello che mira a **rafforzare il settore dei dispositivi medici** in modo competitivo, responsabile e sostenibile.

### ANALISI DI IMPATTO

Il percorso è partito dall'**analisi di materialità d'impatto** svolta nel 2024, che quest'anno si riconferma valida attraverso un'attività di verifica e monitoraggio degli impatti individuati. Tali impatti continuano a rappresentare il riferimento per orientare le nostre priorità e la rendicontazione delle finalità di beneficio comune.

La nostra prima analisi di materialità è stata condotta nel 2024 congiuntamente a Confindustria Dispositivi Medici, con l'obiettivo di individuare gli impatti più rilevanti per l'Associazione, per la Società di servizi e per gli stakeholder. Dare continuità a questo processo rappresenta per noi un passaggio fondamentale per strutturare in modo sistematico la nostra identità di Società Benefit e per collegare in maniera chiara le finalità di beneficio comune alle attività operative.

**L'identificazione degli impatti** è partita dalle finalità di beneficio comune e si è sviluppata attraverso un processo strutturato che ha incluso un'analisi della normativa applicabile, un *benchmark* di settore e il confronto con il management. Questo approccio ha permesso di individuare gli impatti materiali – positivi e negativi, attuali e potenziali – più strettamente connessi alle priorità strategiche dell'organizzazione.

**LE NOSTRE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE**

1. Favorire la crescita professionale degli operatori e delle aziende del settore dei dispositivi medici
2. Contribuire allo sviluppo dell'innovazione del settore in cui essa opera
3. Supportare lo sviluppo professionale e il benessere dei propri collaboratori
4. Diffondere la cultura della sostenibilità e della responsabilità etico/sociale
5. Adottare pratiche e sostenere progetti che generano valore per comunità e ambiente

Il leadership team di CDM e CDMS è stato coinvolto nella **valutazione e nella prioritizzazione degli impatti**, attraverso una votazione che ha consentito di attribuire un livello di rilevanza a ciascun tema. Gli esiti dell'analisi hanno orientato la rendicontazione 2024 e continuano a rappresentare nel 2025 il riferimento per il monitoraggio delle aree più significative.

Tra gli impatti maggiormente rilevanti si confermano quelli legati alla **promozione di una cultura aziendale eticamente corretta**, alla **tutela della reputazione** e alla **diffusione di competenze e innovazione** nel settore dei dispositivi medici. In qualità di società di servizi, il nostro contributo si concentra sulla qualità del *know-how*, sull'aggiornamento continuo e sul rafforzamento delle capacità organizzative delle imprese.

Gli impatti con minore rilevanza diretta risultano quelli ambientali, coerentemente con la natura del nostro business, che non comporta attività produttive o manifatturiere. Tuttavia, anche in questo ambito, manteniamo un presidio di responsabilità, integrando principi di sostenibilità nei processi interni e nei servizi offerti.

La tabella che segue rappresenta la **strategia di sostenibilità di CDMS**, evidenziando la relazione tra le finalità di beneficio comune, i temi materiali individuati e gli obiettivi strategici che guidano la nostra attività. Ogni obiettivo è supportato da indicatori di performance (KPI) che ci permettono di monitorare i progressi e l'efficacia delle azioni intraprese.

Inoltre, gli obiettivi strategici sono collegati agli **SDGs** *(Sustainable Development Goals)* delle Nazioni Unite, assicurando che il nostro impegno sia allineato con le principali sfide globali in ambito sociale, economico e ambientale. Attraverso questo approccio, CDMS intende garantire una **gestione trasparente e responsabile**, che coniughi l'evoluzione del settore con l'impatto positivo sulla società e sull'ambiente, misurando concretamente i risultati ottenuti.

## STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI CDMS

**FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE**
**Favorire la crescita professionale degli operatori e delle aziende del settore dei dispositivi medici**

| Temi materiali | Obiettivi strategici CDMS | KPI | SDGs |
|---|---|---|---|
| Relazioni con le imprese | Rafforzare il rapporto con le imprese e migliorare la qualità dell'esperienza delle aziende che partecipano alle attività di CDMS | Numero di imprese coinvolte nei servizi; numero di aziende partecipanti ai corsi; livello di soddisfazione delle imprese (NPS) | 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE; 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |
| Rapporti con istituzioni amministrazioni ed enti | Rafforzare il dialogo con istituzioni e attori del sistema sanitario per favorire il confronto tra imprese e decisori pubblici | Numero di tavoli istituzionali; numero di incontri o iniziative con enti pubblici (in collaborazione con CDM) | 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |

**FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE**

**Contribuire allo sviluppo dell'innovazione del settore in cui essa opera**

| Temi materiali | Obiettivi strategici CDMS | KPI | SDGs |
|---|---|---|---|
| Relazioni con le università e gli enti di ricerca | Rafforzare la collaborazione con università e centri di ricerca per lo sviluppo e la diffusione di competenze specialistiche nel settore | Numero di collaborazioni con università o enti di ricerca; numero di docenze accademiche coinvolte nei corsi | |
| Innovazione e Digitalizzazione | Sviluppare modelli innovativi di formazione e consulenza e rafforzare l'utilizzo di strumenti digitali nei servizi offerti | Numero di nuovi corsi o servizi innovativi; percentuale di corsi digitali o blended; numero di imprese coinvolte in iniziative innovative | |

**FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE**

**Adottare pratiche e sostenere progetti che generano valore per comunità e ambiente**

| Temi materiali | Obiettivi strategici CDMS | KPI | SDGs |
|---|---|---|---|
| Rapporto con il territorio e le comunità locali | Contribuire alla diffusione di conoscenze e competenze nel settore dei dispositivi medici, favorendo il dialogo con il territorio e con gli stakeholder del sistema sanitario | Realizzazione di iniziative, eventi o momenti di confronto con stakeholder territoriali; coinvolgimento di istituzioni, università e società scientifiche nelle attività di CDMS; promozione di iniziative di divulgazione sui temi dell'innovazione e della salute | |
| Efficienza energetica e lotta al cambiamento climatico | Integrare principi di sostenibilità ambientale nella gestione delle attività interne e promuovere la diffusione della cultura della sostenibilità nel settore | Attenzione alla riduzione degli impatti ambientali nelle attività operative; promozione di contenuti formativi sui temi della sostenibilità e della responsabilità ambientale; adozione di pratiche organizzative orientate all'efficienza nell'uso delle risorse | |

## FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

**Supportare lo sviluppo professionale e il benessere dei propri collaboratori**

| Temi materiali | Obiettivi strategici CDMS | KPI | SDGs |
|---|---|---|---|
| Sviluppo formazione e benessere dei dipendenti | Promuovere lo sviluppo professionale e il benessere dei collaboratori attraverso attività di formazione continua, aggiornamento professionale e iniziative orientate al miglioramento del clima organizzativo | Attivazione di percorsi di formazione e aggiornamento professionale per i collaboratori; monitoraggio delle esigenze formative del team; presenza di iniziative organizzative a supporto del benessere e della crescita professionale | 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ |
| Inclusione, diversità e pari opportunità | Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità, garantendo pari opportunità e valorizzando le competenze delle persone | Presenza di politiche organizzative orientate all'inclusione; attenzione alla parità di genere nella composizione del team e negli incarichi di responsabilità; promozione di una cultura aziendale basata sul rispetto e sulla valorizzazione delle diversità | 5 PARITÀ DI GENERE<br>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE |
| Salute e sicurezza dei dipendenti | Garantire condizioni di lavoro sicure e tutelare la salute dei collaboratori attraverso l'applicazione delle normative vigenti e l'aggiornamento costante delle misure di prevenzione | Aggiornamento periodico del Documento di Valutazione dei Rischi; monitoraggio delle condizioni di sicurezza degli ambienti di lavoro; formazione e sensibilizzazione sui temi della sicurezza | 3 SALUTE E BENESSERE |

## FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

**Diffondere la cultura della sostenibilità e della responsabilità etico/sociale**

| Temi materiali | Obiettivi strategici CDMS | KPI | SDGs |
|---|---|---|---|
| Etica, integrità, trasparenza e anticorruzione | Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della responsabilità nel settore dei dispositivi medici | Numero di corsi su compliance ed etica; percentuale di collaboratori formati su Codice Etico e Modello 231 | 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE |
| Privacy e sicurezza delle informazioni | Garantire una gestione sicura e responsabile delle informazioni e dei dati trattati nell'ambito delle attività di formazione e consulenza, assicurando il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e il presidio dei rischi legati alla sicurezza delle informazioni | Aggiornamento delle procedure interne per la gestione e protezione dei dati; monitoraggio della conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali; sensibilizzazione dei collaboratori sui temi della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati | 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA |

## La nostra Governance

# Il ***modello di governance di CDMS*** è finalizzato a garantire l'attuazione delle strategie di sviluppo della società, il presidio dell'equilibrio economico-finanziario e il perseguimento delle finalità di beneficio comune previste dallo Statuto.

La struttura organizzativa è impostata in modo da assicurare chiarezza nelle responsabilità, separazione tra funzioni operative e funzioni di controllo e coerenza tra deleghe attribuite e poteri esercitati.

CDMS, infatti, adotta il sistema di amministrazione e controllo tradizionale. Quest'impostazione prevede l'attribuzione, in linea con lo Statuto e la normativa vigente, di deleghe e poteri, il cui esercizio è subordinato a conferimento espresso e a limiti chiaramente definiti.

Il sistema di corporate governance si articola nei seguenti organi:

- **Assemblea dei Soci:** delibera, in sede ordinaria e straordinaria, sulle materie riservate dalla legge e dallo Statuto.
- **Consiglio di Amministrazione:** organo amministrativo composto dal Presidente e da quattro Consiglieri. Definisce gli indirizzi strategici, approva i principali piani di attività e monitora l'andamento economico e operativo della società.
- **Organo di Controllo:** nei casi previsti dalla legge o qualora i soci lo ritengano opportuno, è nominato un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e due supplenti, designati dall'Assemblea che ne individua anche il Presidente.
- **Revisione legale dei conti:** a partire dall'esercizio 2024 la revisione legale dei conti è affidata a una società di revisione iscritta nell'apposito registro, a rafforzamento del sistema di controllo e trasparenza contabile.

Nel corso del 2025 la governance di CDMS è stata oggetto di un **aggiornamento nella composizione** del Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di **rafforzare il presidio strategico** delle attività della società. In questo contesto è stata introdotta la **separazione delle presidenze** dell'Associazione e della società di servizi, affidando a due figure distinte i rispettivi ruoli. Questa scelta consente di valorizzare maggiormente le specificità operative di CDMS e di consolidarne il percorso di sviluppo al servizio delle imprese del settore.

**Consiglio di amministrazione – composizione**

| Nome | Qualifica | Genere | D. nasc. | 1ª nomina |
|---|---|---|---|---|
| Renata Tagliabue | Presidente e rappresentante legale | ♀ | 07.07.1956 | 15.10.2025 |
| Giuseppina Petrarca | Consigliere e rappresentante legale | ♀ | 29.09.1981 | 11.12.2017 |
| Alessandro Berti | Consigliere | ♂ | 18.10.1968 | 15.10.2025 |
| Federica Nalli | Consigliere | ♀ | 27.02.1987 | 15.10.2025 |
| Antonio Alessandrino | Consigliere | ♂ | 06.09.1976 | 15.10.2025 |

## ETICA, INTEGRITÀ, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

Il nostro impegno è rivolto al raggiungimento dei più elevati standard di integrità, agendo in maniera etica e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili. Operare nel settore dei dispositivi medici richiede un aggiornamento continuo e un attento presidio dell'evoluzione normativa e regolatoria, coerenti con il nostro ruolo di società di servizi e con le finalità di beneficio comune che perseguiamo.

Siamo dotati di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del D.Lgs. 231/2001, integrato nel nostro sistema di controllo interno. Il Modello definisce principi, regole di comportamento, protocolli e flussi informativi finalizzati alla prevenzione dei reati rilevanti ai sensi della normativa.

L'adozione e l'aggiornamento periodico del Modello ci hanno consentito di rafforzare la chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, formalizzare i presidi sui processi più esposti a rischio e promuovere una maggiore consapevolezza interna rispetto ai temi di legalità e integrità. In coerenza con l'evoluzione organizzativa intervenuta nel 2025, abbiamo riallineato i flussi informativi e le responsabilità interne alla nuova struttura, garantendo continuità ed efficacia del sistema di prevenzione.

## Codice Etico e Comportamentale

Il nostro Codice Etico e Comportamentale definisce i principi e i valori che orientano la nostra attività e costituisce il riferimento per tutti coloro che operano per conto della società. Integrità, correttezza e trasparenza guidano il nostro agire quotidiano nei confronti di clienti, partner, collaboratori e stakeholder.

Ci impegniamo a garantire relazioni professionali improntate alla lealtà e alla chiarezza, evitando informazioni fuorvianti e comportamenti che possano determinare indebiti vantaggi o situazioni di conflitto di interesse.

La violazione dei principi contenuti nel Codice comporta l'attivazione dei meccanismi previsti dal sistema disciplinare, con interventi tempestivi e sanzioni proporzionate alla gravità dei comportamenti riscontrati, nel rispetto delle normative vigenti e dei contratti applicabili.

## Whistleblowing

Abbiamo istituito, congiuntamente a Confindustria Dispositivi Medici, un canale di gestione delle segnalazioni di violazioni rilevanti ai sensi del D.Lgs. 24/2023 in materia di whistleblowing. Il sistema si basa su una piattaforma web accessibile a dipendenti, collaboratori e altri soggetti che intrattengono rapporti con la società che garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, dei soggetti coinvolti, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. Nei casi in cui la segnalazione possa avere rilievo anche ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è previsto il coinvolgimento delle funzioni competenti e l'informativa all'Organismo di Vigilanza, secondo le procedure interne.

## Anticorruzione e compliance

Richiediamo a tutte le nostre risorse il rispetto rigoroso dei principi di legalità e integrità, evitando qualsiasi comportamento che possa anche solo far presumere una condotta illecita. Prestiamo particolare attenzione alla gestione dei rapporti di partnership e alla formalizzazione degli accordi, assicurando coerenza con quanto previsto dal Codice Etico, dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e dalle procedure interne adottate.

## Cultura dell'etica e della trasparenza

Promuoviamo la gestione etica e trasparente non solo all'interno della nostra organizzazione ma anche nel settore in cui operiamo. Attraverso iniziative, momenti di confronto e percorsi formativi dedicati, contribuiamo a diffondere principi di compliance e responsabilità, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza delle imprese rispetto ai rischi normativi e reputazionali. In un comparto fortemente regolato come quello dei dispositivi medici, presidiare questi aspetti significa tutelare il valore dell'innovazione e garantire condizioni di concorrenza leale.

In particolare, offriamo percorsi di approfondimento sui principali ambiti di compliance che incidono sull'operatività delle imprese, tra cui commercio elettronico, codice degli appalti, gestione ECM, pubblicità dei dispositivi medici, utilizzo di strumenti di acquisto quali FVOE e Consip, nonché sistemi di vigilanza e responsabilità aziendale (Modello 231, Organismo di Vigilanza, whistleblowing, responsabilità da prodotto).

Attraverso queste attività vogliamo contribuire a rafforzare nel settore una cultura della legalità e della trasparenza.

02

# CREARE VALORE INSIEME

## Relazioni con le imprese

# La relazione con le imprese è il cuore della nostra attività. In qualità di società di servizi di Confindustria Dispositivi Medici, operiamo al fianco delle aziende del settore per ***rafforzarne competenze, processi e capacità di presidio normativo*** in un contesto in continua evoluzione.

**Nel 2025 abbiamo consolidato e ampliato il perimetro delle imprese con cui collaboriamo**, coinvolgendo sia aziende associate sia realtà non associate che si rivolgono a noi per servizi specialistici. Il nostro supporto si articola in formazione, consulenza e soluzioni digitali, con un approccio che integra aggiornamento normativo e applicazione operativa.

La formazione e la consulenza sono i principali strumenti attraverso cui accompagniamo le imprese nello sviluppo delle competenze necessarie ad affrontare le trasformazioni normative, tecnologiche, ambientali e organizzative. I percorsi formativi e di consulenza che sviluppiamo sono **progettati a partire dai bisogni delle aziende** e coprono diversi ambiti strategici per il comparto.

### LE PRINCIPALI AREE DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE

**Ambiente e sostenibilità**
Percorsi dedicati ai temi ESG, alla gestione dei rifiuti e dei RAEE, all'etichettatura ambientale e alla rendicontazione di sostenibilità.

**Legal & Compliance**
Approfondimenti su privacy, responsabilità da prodotto, modelli organizzativi 231, whistleblowing e normative che regolano il rapporto tra imprese e sistema sanitario.

**Gestione d'impresa & HR**
Iniziative formative dedicate allo sviluppo delle competenze organizzative e professionali, con particolare attenzione alle figure chiave del settore e alla gestione dei processi aziendali.

**Quality & Regulatory Affairs**
Formazione su MDR e IVDR, ruolo della PRRC, sistemi di gestione della qualità, audit e processi di certificazione.

**Servizio Sanitario Nazionale**
Temi legati al rapporto con il SSN, tra cui gare pubbliche, piattaforme di acquisto, disciplina ECM e Health Technology Assessment.

Accanto all'offerta interaziendale, sviluppiamo **percorsi su misura** che accompagnano le imprese nei processi di compliance legale e regolatoria, con l'adeguamento ai nuovi requisiti della normativa, e nei processi di trasformazione organizzativa, tecnologica e in ambito ESG. In questo modo contribuiamo a rafforzare la competitività del settore e a promuovere una crescita sostenibile e responsabile delle imprese del comparto.

La consulenza rappresenta il naturale complemento della formazione. Attraverso la **Business Unit Regulatory,** rafforzata nel 2024 e pienamente operativa nel 2025, affianchiamo le aziende nella gap analysis, nella revisione dei processi interni, nei percorsi di certificazione e nella gestione delle registrazioni ministeriali ed europee. Questo presidio interno ci consente di integrare competenze specialistiche e visione strategica, aumentando il valore generato per le imprese e la qualità del servizio offerto.

**Gestiamo le relazioni con un sistema organizzativo strutturato** che integra area Sales e Amministrazione tramite CRM, assicurando tracciabilità delle attività, coerenza tra offerta e fatturazione e monitoraggio continuo delle performance. In questo modo garantiamo non solo affidabilità tecnica, ma anche solidità gestionale.

Attraverso queste relazioni **contribuiamo a rafforzare la competitività del settore**, favorendo la diffusione di competenze qualificate e accompagnando le imprese in un percorso di crescita responsabile, coerente con la nostra finalità di beneficio comune di favorire la crescita professionale degli operatori e delle aziende del comparto.

## Rapporti con istituzioni, amministrazioni, enti

# Operare nel settore dei dispositivi medici significa ***confrontarsi*** quotidianamente con un ***sistema regolatorio articolato*** e con una ***pluralità di interlocutori istituzionali.***

In questo contesto **svolgiamo un ruolo tecnico-operativo** che supporta le imprese nell'interazione con autorità e amministrazioni competenti.

Assistiamo le aziende nelle procedure di **registrazione dei dispositivi medici** nella Banca dati del Ministero della Salute e nel progressivo adeguamento alla banca dati europea **EUDAMED**, contribuendo a garantire correttezza, trasparenza e conformità dei processi. Attraverso percorsi formativi dedicati approfondiamo inoltre temi quali HTA, codice degli appalti, responsabilità amministrativa e compliance, rafforzando la consapevolezza delle imprese rispetto ai rischi normativi e reputazionali.

In quanto società soggetta a direzione e coordinamento di Confindustria Dispositivi Medici, **operiamo in coerenza con una visione di sistema** che mira a valorizzare il ruolo delle tecnologie per la salute nel Servizio Sanitario Nazionale e nella società. Le nostre attività contribuiscono indirettamente al rafforzamento della qualità e della sicurezza del sistema sanitario, favorendo una corretta immissione in commercio e una gestione conforme dei dispositivi.

Manteniamo un presidio costante della regolarità amministrativa e contributiva e un impianto organizzativo fondato su procedure formalizzate e certificazione ISO 9001, che costituiscono la base della nostra affidabilità nei rapporti con enti e partner istituzionali.

# Corsi erogati con Organismi Notificati

La collaborazione con Organismi Notificati rappresenta per noi un elemento qualificante dell'offerta formativa. In un contesto in cui l'adeguamento ai Regolamenti europei richiede competenze tecniche sempre più specialistiche, il confronto diretto con gli Enti accreditati per il rilascio della certificazione CE dei dispositivi medici consente di garantire contenuti aggiornati e un allineamento concreto con i requisiti normativi del settore.

Nel corso del 2025 abbiamo organizzato percorsi formativi in collaborazione con Organismi Notificati dedicati ai principali temi regolatori del settore dei dispositivi medici. I corsi hanno approfondito aspetti legati all'applicazione dei Regolamenti europei sui dispositivi medici, ai processi di certificazione e ai requisiti tecnici richiesti dalle normative di riferimento.

**5**

*Enti Notificati con i quali abbiamo collaborato*

**18**

*Corsi erogati con Enti Notificati in ambito regulatory*

**193**

*Partecipanti*

In questo ambito promuoviamo anche iniziative formative mirate a qualificare alcune figure professionali chiave e a rafforzare la cultura della sicurezza e della compliance normativa nelle organizzazioni.

## INIZIATIVE PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE

### "6 SICURO? Specialisti di Prodotto"

Percorso rivolto agli specialisti di prodotto che operano all'interno delle strutture sanitarie e finalizzato a fornire le competenze necessarie per operare in sicurezza negli ambienti ospedalieri, con particolare attenzione ai rischi presenti nelle strutture sanitarie, alle possibili interferenze con l'attività clinica e agli obblighi previsti dalla normativa sulla sicurezza sul lavoro.

**Formazione sulla sicurezza per gli specialisti di prodotto (6 SICURO?)**

Quality & Regulatory Affairs

Servizio Sanitario Nazionale

| 17 | 70 | 8,5/10 |
|---|---|---|
| *Aziende* | *Partecipanti* | *Punteggio survey* |

### PRRC – Person Responsible for Regulatory Compliance

Percorso formativo dedicato alla figura della Persona Responsabile del rispetto della normativa prevista dai Regolamenti (UE) 2017/745 e 2017/746. Il corso approfondisce ruolo, responsabilità e competenze della PRRC e rappresenta il primo passo verso la certificazione della figura professionale proposta da AICQ-SICEV e la relativa iscrizione al Registro SICEV.

**Formazione sulla figura della Persona Responsabile della Compliance Regolatoria (PRRC).**

Quality & Regulatory Affairs

Servizio Sanitario Nazionale

277

*PRRC formati dal 2019 al 2025*

| 57 | 63 | 8,5/10 |
|---|---|---|
| *Aziende* | *Partecipanti* | *Punteggio survey* |

## Relazioni con le università e gli enti di ricerca

# Il dialogo con il mondo accademico rappresenta per noi un elemento importante per ***comprendere l'evoluzione del settore***, del mercato e per sviluppare analisi e competenze utili alle imprese.

In questa prospettiva collaboriamo con università ed enti di ricerca su **attività di studio, analisi dei dati di settore e approfondimenti su tematiche strategiche** per il sistema sanitario.

Nel corso degli ultimi anni abbiamo sviluppato collaborazioni con università italiane di rilievo, tra cui **l'Università Bocconi e l'Università La Sapienza di Roma**. Queste collaborazioni nascono con l'obiettivo di mettere in relazione il patrimonio di conoscenze accademiche con l'esperienza delle imprese del settore, favorendo la produzione di analisi e strumenti utili a supportare le decisioni delle aziende e il dibattito sulle politiche sanitarie.

Con l'Università La Sapienza di Roma abbiamo collaborato nell'ambito di iniziative di **ricerca e analisi** sul settore dei dispositivi medici, in particolare attraverso progetti sviluppati con il supporto del Centro Studi dell'Associazione. Parallelamente, con l'Università Bocconi abbiamo avviato un confronto su temi legati ai **modelli organizzativi e gestionali** delle imprese del comparto, anche attraverso la partecipazione a progetti di ricerca promossi da laboratori universitari dedicati allo studio dell'innovazione e della governance aziendale.

Nel 2025 è stata inoltre avviata, insieme a Confindustria Dispositivi Medici, una collaborazione con il **Consorzio universitario per l'Ateneo della Sicilia Occidentale e del Bacino del Mediterraneo (UNISOM)** per la progettazione ed erogazione dei moduli formativi del Master che partirà nel 2026 dedicato all'ingegneria clinica. Il Master prevede il coinvolgimento attivo della nostra Unità Tecnica Regolatoria, che parteciperà alle attività didattiche. Il percorso è rivolto a ingegneri, professionisti sanitari e laureati magistrali interessati ad approfondire le nuove competenze richieste nei settori dei dispositivi medici, della progettazione biomedicale e della gestione tecnologica in ambito ospedaliero.

Queste collaborazioni contribuiscono a creare un ponte tra ricerca, analisi economica e applicazione industriale, favorendo la produzione di conoscenze utili al settore e rafforzando il nostro ruolo di piattaforma di competenze a supporto delle imprese dei dispositivi medici.

02

# COSTRUIRE INNOVANDO

# La costante evoluzione del settore dei dispositivi medici richiede alle imprese di confrontarsi con ***cambiamenti rapidi***, legati sia all'***innovazione tecnologica*** sia all'***evoluzione del quadro normativo e organizzativo***.

In questo contesto, rafforzare competenze, strumenti e modelli di lavoro diventa un elemento chiave per sostenere la competitività e la capacità di adattamento delle organizzazioni.

Nel corso del 2025 abbiamo ulteriormente sviluppato iniziative e servizi orientati a supportare le imprese in questo percorso, con particolare attenzione ai temi dell'**innovazione**, della **digitalizzazione** e della **gestione responsabile delle informazioni**. Questi ambiti rappresentano leve fondamentali per accompagnare il settore verso modelli sempre più evoluti, efficienti e trasparenti.

## Innovazione

Sostenere l'innovazione nel settore dei dispositivi medici significa accompagnare le imprese nella trasformazione di progetti tecnologici e attività di ricerca in soluzioni che siano mirate, accessibili e scalabili per il mercato. Perseguiamo questo obiettivo offrendo servizi di consulenza e formazione specialistica finalizzati a rafforzare la capacità delle imprese di **gestire i processi regolatori, organizzativi e strategici** legati allo sviluppo di nuovi dispositivi.

Le attività di supporto consulenziale sono finalizzate alla **definizione delle strategie regolatorie e della gestione dei percorsi di certificazione**, attraverso l'assistenza nei rapporti con Organismi Notificati e Autorità competenti. Questi processi consentono alle aziende di affrontare in modo più strutturato le diverse fasi dello sviluppo del prodotto, contribuendo a **ridurre i rischi legati a ritardi o non conformità** e favorendo un **accesso più rapido al mercato** delle tecnologie sanitarie innovative.

Promuoviamo anche percorsi di formazione specialistica e attività di coaching mirate al **trasferimento di competenze operative** all'interno delle organizzazioni, attraverso corsi dedicati, workshop tematici, simulazioni di audit e momenti di affiancamento operativo per rafforzare le competenze sui requisiti normativi e sulle migliori pratiche di settore. I corsi di formazione realizzati nel 2025 hanno affrontato diversi aspetti legati **allo sviluppo e alla commercializzazione dei dispositivi medici**, con particolare attenzione ai requisiti regolatori per l'accesso ai mercati internazionali, approfondendo le principali normative e procedure di autorizzazione alla commercializzazione dei dispositivi in diversi contesti geografici.

Accanto all'accesso al mercato, i corsi hanno trattato aspetti operativi fondamentali per le imprese del settore, tra cui la **gestione dei processi di distribuzione** secondo i principi delle *Good Distribution Practice* (GDP), la gestione dei progetti di sviluppo dei dispositivi medici e le attività di verifica, validazione e modifica tecnica dei prodotti.

Un ulteriore ambito di approfondimento ha riguardato strumenti di valutazione e supporto alle decisioni nel settore sanitario, come l'*Health Technology Assessment* (HTA), metodologia di analisi multidisciplinare dell'impatto clinico, organizzativo, economico e sociale delle tecnologie sanitarie.

**Corsi di formazione in ambito Innovazione erogati nel 2025**

Quality & Regulatory Affairs

Servizio Sanitario Nazionale

Legal & Compliance

*CORSI*

- FDA: il processo di approvazione USA dei dispositivi medici
- *Good Distribution Practice (GDP)*
- Introduzione all'*Health Technology Assessment* (HTA)
- Progettare un dispositivo medico per il Mercato Internazionale
- Registrazione dei DM: Svizzera e Gran Bretagna
- Mercati esteri DM: focus Cina, India e Arabia Saudita

43
*Aziende*

58
*Partecipanti*

7,8/10
*Punteggio survey*

**PRIMARY SITE**

Nel corso del 2025 queste attività si sono integrate con iniziative dedicate al sostegno delle start-up e delle PMI innovative del settore. Tra queste rientra la partecipazione al programma *Primary Site*, sviluppato in collaborazione con l'Associazione e **MIND –** *Milano Innovation District*, che coinvolge una selezione di imprese impegnate nello sviluppo di nuovi dispositivi medici.

Il programma si articola in un percorso di accompagnamento strutturato che combina momenti di formazione, attività di mentoring e sessioni di confronto con esperti del settore. All'interno di questo contesto offriamo alle imprese partecipanti attività di **gap analysis regolatoria**, **assessment della strategia clinica** e momenti di formazione dedicati alle principali fasi di sviluppo, validazione e certificazione dei dispositivi, accompagnando le aziende nella definizione del percorso verso la **marcatura CE**.

Durante il programma le start-up sono supportate anche nell'**analisi della documentazione tecnica**, nella **valutazione della proprietà intellettuale** e nell'**impostazione delle strategie regolatorie** più adeguate per l'immissione del dispositivo medico nel mercato. Nel 2025 il programma ha coinvolto **10 aziende** e si è concluso con una **fase di presentazione e valutazione finale** delle soluzioni sviluppate, durante la quale i progetti sono stati presentati progetti a una platea di esperti, investitori e stakeholder dell'ecosistema dell'innovazione, favorendo occasioni di networking e possibili opportunità di sviluppo industriale.

# Digitalizzazione

La **transizione digitale** incide in modo sempre più significativo sul settore, modificando i processi di sviluppo dei prodotti, la gestione delle informazioni e le modalità di relazione tra imprese, sistema sanitario e istituzioni.

Nel 2025 abbiamo rafforzato il nostro impegno su questo fronte lavorando lungo tre direttrici operative: l'**ampliamento dell'offerta formativa**, il **rafforzamento della consulenza regolatoria** applicata alle tecnologie digitali e lo **sviluppo di strumenti operativi** per rendere più sostenibile la gestione degli obblighi di compliance.

Sul piano della formazione abbiamo ampliato il catalogo di corsi dedicati alle implicazioni regolatorie delle tecnologie digitali e dell'integrazione dell'intelligenza artificiale nel settore dei dispositivi medici. In particolare, abbiamo progettato nuovi percorsi di formazione a distanza dedicati all'immissione sul mercato di **dispositivi digitali, software medicali** e *Digital Therapeutics* (DTx)[1], oltre a iniziative di aggiornamento su temi di compliance trasversale legati alla gestione dei dati e alle nuove tecnologie. Tra queste rientra un percorso specifico dedicato alla compliance verso il Regolamento (UE) 2017/745 *Medical Devices Regulation* (MDR)[2], sviluppato anche grazie alla collaborazione con un Organismo Notificato. I nuovi moduli formativi saranno disponibili nel 2026 e fruibili da remoto attraverso la piattaforma digitale di CDMS.

Parallelamente abbiamo rafforzato i servizi di consulenza regolatoria rivolti alle imprese che sviluppano soluzioni digitali, supportando in particolare i produttori di *Software as a Medical Device* (SaMD)[3] e di *Digital Therapeutics* lungo le diverse fasi del ciclo di vita dei prodotti. Le attività di consulenza riguardano la definizione delle evidenze cliniche, la gestione degli aggiornamenti dei software, la coerenza tra destinazione d'uso, risk management e sistemi di sorveglianza post-commercializzazione.

**Corsi di formazione in ambito Digitalizzazione erogati nel 2025**

Quality & Regulatory Affairs

Servizio Sanitario Nazionale

Legal & Compliance

*CORSI*

- Aspetti legali dell'AI nei dispositivi medici: MDR, GDPR, *AI Act*, *Health Data Space*
- Intelligenza artificiale in medicina: dalla ricerca scientifica al dispositivo medico
- Sistemi di gestione per la qualità per l'intelligenza artificiale in aziende biomedicali
- Le regole *AI Act* per i chatbot in sanità

**32** *Aziende*

**49** *Partecipanti*

**8,5/10** *Punteggio survey*

1. Soluzioni terapeutiche basate su software che erogano interventi clinicamente validati per prevenire, gestire o trattare patologie, spesso utilizzate in combinazione con dispositivi medici o trattamenti farmacologici.

2. Disciplina i requisiti di sicurezza, prestazione, immissione sul mercato e sorveglianza post-commercializzazione dei dispositivi medici nell'Unione europea.

3. Software destinato a svolgere una funzione medica senza essere parte integrante di un dispositivo hardware, utilizzato per diagnosi, monitoraggio o supporto alle decisioni cliniche.

Accanto alla formazione e alla consulenza abbiamo sviluppato strumenti operativi pensati per facilitare la gestione di alcuni processi chiave per le imprese. Tra questi rientra *PMS Easy Control*[4], una piattaforma progettata per supportare le aziende nella gestione strutturata delle attività di sorveglianza post-commercializzazione dei dispositivi medici. Lo strumento consente di organizzare e monitorare in modo sistematico i dati, gestire eventi e reclami, supportare le attività di analisi delle tendenze di mercato e facilitare la produzione della documentazione richiesta dalla normativa europea, in particolare dal sopra citato MDR e dal Regolamento *(UE) 2017/746 In Vitro Diagnostic Regulation*[5] *(IVDR)*. Nel 2025 sono state 6 le aziende che hanno partecipato a questo progetto, come nel 2023 e nel 2024.

Nel 2025 abbiamo inoltre sviluppato soluzioni digitali dedicate alla **gestione degli obblighi di trasparenza previsti dal** *Sunshine Act*, normativa che prevede di rendere pubblici i trasferimenti di valore tra aziende del settore sanitario e professionisti o organizzazioni sanitarie. Questi strumenti sono stati progettati per consentire alle aziende di registrare e monitorare i trasferimenti di valore digitalizzando l'intero processo – dalle approvazioni interne alla gestione dei budget fino all'organizzazione degli eventi – e garantendo aggiornamento normativo costante, tracciabilità delle informazioni e maggiore efficienza operativa. Il nostro supporto, rispetto alla normativa, si completa con servizi di assistenza e consulenza legale per le aziende, introdotti durante l'anno.

## Privacy e sicurezza delle informazioni

La **tutela dei dati personali** e la **sicurezza delle informazioni** rappresentano elementi centrali per garantire la fiducia tra imprese, professionisti sanitari e istituzioni. Per questo motivo consideriamo la protezione dei dati non solo un obbligo normativo, ma una componente essenziale di una **gestione responsabile e trasparente** delle attività aziendali.

In questo ambito affianchiamo le imprese del settore dei dispositivi medici offrendo **servizi di formazione e consulenza** finalizzati a supportarle nell'adeguamento alla normativa europea in materia di protezione dei dati personali e nella gestione consapevole delle informazioni. Le attività svolte mirano a rafforzare le pratiche organizzative delle aziende, favorendo un approccio più strutturato e sistematico alla gestione dei dati e alla sicurezza dei processi informativi.

Sul piano formativo, nel 2025 i corsi hanno approfondito le principali implicazioni del Regolamento (UE) 2016/679 *General Data Protection Regulation* (GDPR)[6] per le imprese del settore dei dispositivi medici, con particolare attenzione alla gestione dei dati nelle attività di ricerca, nelle indagini cliniche e nei processi di sorveglianza post-commercializzazione dei dispositivi.

I percorsi formativi hanno inoltre affrontato le sfide legate alla **sanità digitale**, analizzando gli aspetti di compliance relativi alla telemedicina, ai software basati su intelligenza artificiale e alla gestione dei dati nei progetti di ricerca scientifica, con focus su principi come privacy by design, gestione dei ruoli nel trattamento dei dati e integrazione delle soluzioni digitali nei sistemi di gestione delle informazioni.

Un ulteriore ambito di approfondimento ha riguardato le **misure organizzative e tecniche per la protezione dei dati**, tra cui il ruolo del *Data Protection Officer* (DPO)[7], la gestione dei trattamenti e la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, fornendo alle imprese strumenti operativi per garantire la sicurezza delle informazioni e la conformità normativa.

4. https://pms.confindustriadmservizi.it/?s=1

5. Stabilisce i requisiti per la sicurezza, le prestazioni, l'immissione sul mercato e la sorveglianza post-commercializzazione dei test diagnostici utilizzati per analizzare campioni biologici

6. Disciplina il trattamento e la libera circolazione dei dati nell'Unione europea, stabilendo diritti per gli interessati e obblighi per le organizzazioni che trattano dati personali.

7. Figura responsabile di supportare l'organizzazione nel garantire la conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, monitorando l'applicazione delle regole e fungendo da punto di contatto con l'Autorità Garante e con gli interessati.

**Corsi di formazione in ambito Privacy erogati nel 2025**

Legal & Compliance

*CORSI*

- Privacy e MDR: gestione indagini cliniche, PMS e reati 231 correlati
- Privacy e sanità digitale: telemedicina e intelligenza artificiale
- Privacy: obblighi, responsabilità e sanzioni per le aziende medical device

6 *Aziende*

8 *Partecipanti*

8/10 *Punteggio survey*

Accanto alla formazione offriamo **servizi di consulenza legale e organizzativa** per supportare le aziende nell'adeguamento agli obblighi previsti dalla normativa sulla protezione dei dati. Le attività comprendono l'analisi dei processi aziendali, la verifica degli adempimenti richiesti dal **GDPR**, il supporto nella definizione delle misure organizzative necessarie per la gestione dei dati e l'assistenza nella nomina e nelle attività del *Data Protection Officer* (DPO).

Nel corso del 2025 abbiamo inoltre ampliato le attività dedicate alla **sicurezza delle informazioni**, anche alla luce del recepimento in Italia della Direttiva (UE) 2022/2555, nota come **NIS2**, che introduce nuovi requisiti in materia di gestione dei rischi informatici e resilienza dei sistemi digitali per numerosi operatori, tra cui anche organizzazioni che operano nel settore sanitario e tecnologico. Per supportare le imprese nell'adeguamento a questo nuovo quadro normativo abbiamo progettato specifici percorsi formativi, tra cui un corso in modalità FAD dedicato alla NIS2, al quale sarà possibile accedere, a partire dal 2026, attraverso la piattaforma digitale di CDMS.

Anche all'interno della nostra organizzazione **operiamo nel rispetto delle normative in materia di tutela dei dati personali**, assicurando la protezione delle informazioni relative a dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori. Le attività di trattamento dei dati sono svolte nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, garantendo informative aggiornate e un monitoraggio costante delle procedure adottate.

04

# IMPATTO UMANO, IMPEGNO COLLETTIVO

# In coerenza con la nostra identità di Società Benefit e con il modello organizzativo orientato alla creazione di valore condiviso, in CDMS promuoviamo un ambiente di lavoro basato su ***responsabilità, crescita professionale*** e attenzione al ***benessere delle persone***.

Siamo consapevoli che il valore generato si misura anche con la qualità delle relazioni e delle condizioni di lavoro offerte alle persone che contribuiscono quotidianamente allo sviluppo dell'organizzazione.

La struttura aziendale, caratterizzata da dimensioni contenute e da un'organizzazione fortemente orientata alla collaborazione tra le diverse aree operative, consente di mantenere un **dialogo diretto** tra direzione e collaboratori e di favorire una **partecipazione attiva** allo sviluppo delle attività. L'organizzazione è articolata in diverse funzioni – tra cui amministrazione, area sales, formazione e consulenza regolatoria – coordinate dalla Direzione Generale e integrate da competenze interne ed esterne specialistiche.

## Le nostre persone

Nel 2025 abbiamo in organico 10 dipendenti, tutti con contratto a tempo indeterminato, tra questi contiamo 3 risorse maschili in apprendistato. Il dato conferma la nostra attenzione non solo alla stabilità occupazionale, ma anche all'ingresso e alla crescita professionale di nuove persone all'interno dell'organizzazione. La composizione della forza lavoro evidenzia una presenza equilibrata tra generi, con 6 donne e 4 uomini. Nel corso dell'anno non si sono registrate uscite dall'organico aziendale: il tasso di turnover risulta pari a 0%, a conferma della stabilità della struttura organizzativa.

6 ♀ *donne*

4 ♂ *uomini*

**Numero totale di dipendenti (headcount) suddivisi per tipologia contrattuale e genere** (al 31/12)

| Numero di persone | 2024 | | | 2025 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale |
| Tempo indeterminato | 2 | 8 | 10 | 4 | 6 | 10 |
| Tempo determinato | - | 1 | 1 | - | - | 0 |
| **Totale** | **2** | **9** | **11** | **4** | **6** | **10** |

La gestione delle risorse umane si fonda su un quadro contrattuale chiaro e su politiche orientate alla valorizzazione delle persone. Al personale dipendente inquadrato come impiegato, funzionario o quadro si applica il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore chimico-farmaceutico**, mentre ai dirigenti si applica il **CCNL commercio**.

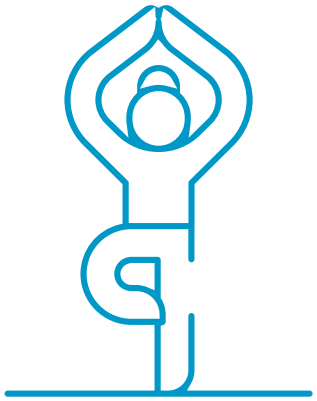
Con l'obiettivo di garantire l'equilibrio e l'uniformità delle retribuzioni e dei ruoli tra i dipendenti di CDMS e CDM, le due direzioni generali si confrontano costantemente.

Per tutto il personale abbiamo implementato un sistema incentivante basato sull'**assegnazione di obiettivi qualitativi e quantitativi individuali**. La percentuale di raggiungimento di ciascun obiettivo determina l'importo del bonus annuale, come percentuale della retribuzione annua lorda. Questo sistema mira a rafforzare la responsabilizzazione delle persone e il loro coinvolgimento nel raggiungimento dei risultati aziendali. Applichiamo inoltre le disposizioni previste dai rispettivi contratti collettivi in materia di assistenza sanitaria integrativa e previdenza complementare, garantendo un'adeguata informazione sulle opportunità di adesione ai fondi previsti.

Dedichiamo particolare attenzione al benessere organizzativo e alla conciliazione tra vita professionale e personale. Il **lavoro agile** è stato integrato stabilmente nel modello organizzativo, con la possibilità per i dipendenti di usufruire fino a otto giorni di smart working al mese e di utilizzare modalità di lavoro agile durante l'intero mese di agosto.

L'azienda mette inoltre a disposizione **strumenti e benefit** che facilitano l'attività lavorativa quotidiana, tra cui computer portatile, telefono aziendale e SIM dati. Sono inoltre riconosciuti buoni pasto anche nelle giornate di lavoro agile. Dal 2023, in occasione delle festività natalizie, riconosciamo ai dipendenti una gift card.

*Buoni pasto*



*Smart working*

*Dotazione tecnologica aziendale*

*Gift card*

## Sviluppo delle competenze e formazione

# La crescita delle competenze rappresenta un elemento centrale per un'organizzazione che opera in ***un contesto altamente specialistico*** come quello dei dispositivi medici e dei servizi di consulenza tecnico-regolatoria.

Per questo motivo promuoviamo un percorso di sviluppo professionale continuo, volto ad aggiornare e rafforzare le competenze tecniche, normative e manageriali delle proprie persone. Le attività formative riguardano sia l'aggiornamento sulle evoluzioni normative e regolatorie del settore, sia lo sviluppo di competenze trasversali utili a migliorare l'efficacia organizzativa e la qualità dei servizi offerti alle imprese.

**Ore di formazione per genere e inquadramento professionale 2025** (al 31/12)

| Inquadramento professionale | Uomini | | | Donne | | | Totale | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ore totali | Tot. dipendenti | Ore medie | Ore totali | Tot. dipendenti | Ore medie | Ore totali | Tot. dipendenti | Ore medie |
| Dirigenti | 0 | 0 | 0 | 85 | 1 | 85 | 85 | 1 | 85 |
| Quadri | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Impiegati | 733,5 | 4 | 183,4 | 147,5 | 5 | 29,5 | 881 | 9 | 212,9 |
| **Totale** | **733,5** | **4** | **183,4** | **232,5** | **6** | **114,5** | **966** | **10** | **297,9** |

Nel corso del 2025 sono state erogate complessivamente 966 ore di formazione, di cui 733,5 rivolte agli uomini e 232,5 alle donne, per una media di 297,9 ore per dipendente. La distribuzione delle ore formative per genere risulta influenzata dalla composizione dell'organico e, in particolare, dalla presenza di tre risorse maschili in apprendistato: per questi collaboratori, il monte ore comprende infatti anche la formazione obbligatoria legata al percorso di apprendistato e le attività di on-boarding aziendale, che incidono in misura significativa sul totale. Per quanto riguarda la componente femminile, una risorsa è stata in maternità nel corso dell'anno e ha quindi avuto minori possibilità di partecipare alle attività formative. L'attenzione alla formazione riflette il nostro impegno nel consolidare un patrimonio di competenze altamente specialistiche, fondamentale per supportare le imprese del settore medical device nell'adeguamento alle normative europee e ai requisiti tecnici sempre più complessi.

# Inclusione, diversità e parità di genere

**Differenza retributiva di genere** (al 31/12)

| | 2025 |
|---|---|
| **uomini** retribuzione media oraria lorda dei dipendenti | 11,22 € |
| **donne** retribuzione media oraria lorda dei dipendenti | 14,54 € |
| **Percentuale di differenza retributiva tra i propri dipendenti di sesso femminile e maschile** | **- 29,59 %** |

**Diversità di genere nel CdA** (al 31/12)

| | 2024 | 2025 |
|---|---|---|
| Numero dei membri donne del CdA | 2 | 3 |
| Numero dei membri uomini del CdA | 3 | 2 |
| **Rapporto di diveristà di genere nel CdA** | **0,67** | **1,5** |

La valorizzazione delle diversità rappresenta un principio fondamentale del nostro approccio alla gestione delle risorse umane. Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, fondato su criteri di merito, competenza e responsabilità professionale.

Nel 2025 la composizione della forza lavoro evidenzia una presenza equilibrata tra generi, con **6 donne e 4 uomini**. Tutti i dipendenti risultano coperti da contratti collettivi di lavoro e l'azienda garantisce che le retribuzioni siano pari o superiori ai minimi previsti dal contratto collettivo applicato.

L'analisi delle retribuzioni medie evidenzia che la retribuzione media oraria lorda dei dipendenti uomini è pari a 11,22 euro, mentre quella delle dipendenti donne è pari a 14,54 euro. La differenza retributiva tra uomini e donne risulta pari a -29,59%. Il valore negativo indica che, nel periodo considerato, la retribuzione media femminile risulta superiore a quella maschile.

Per rendere l'indicatore maggiormente rappresentativo della reale distribuzione retributiva interna, la Direzione Generale è stata esclusa dal calcolo. Il dato risente inoltre della composizione dell'organico: tra gli uomini sono infatti presenti tre figure junior con contratto di apprendistato, mentre tra le donne non sono presenti risorse con questa tipologia contrattuale. Anche questo elemento contribuisce a spiegare lo scostamento rilevato.

L'attenzione alla diversità di genere riguarda anche la governance aziendale. Nel 2025 il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 donne e 2 uomini, evidenziando una **presenza femminile significativa negli organi decisionali**.

Si riporta di seguito la composizione degli organi di governo e del personale dipendente per categoria professionale, età e genere.

**Diversità nell'organo di governo per genere e fascia d'età** (al 31/12)

| Fascia d'età | 2024 | | | | | | 2025 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Uomini** | **%** | **Donne** | **%** | **Totale** | **%** | **Uomini** | **%** | **Donne** | **%** | **Totale** | **%** |
| <30 | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | - | 0% |
| 30-50 | 2 | 40% | 1 | 20% | 3 | 60% | 1 | 20% | 2 | 40% | 3 | 60% |
| >50 | 1 | 20% | 1 | 20% | 2 | 40% | 1 | 20% | 1 | 20% | 2 | 40% |
| **Totale** | **3** | **60%** | **2** | **40%** | **5** | **100%** | 2 | 40% | 3 | 60% | 5 | 100% |

**Diversità nei dipendenti per inquadramento professionale, genere e fascia d'età** (al 31/12)

| Inquadramento professionale e genere | 2024 | | | | 2025 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <30 | 30-50 | >50 | Totale | <30 | 30-50 | >50 | Totale |
| | N. | N. | N | N | N. | N. | N. | N |
| **Dirigenti** | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Donne | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **Quadri** | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Donne | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Impiegati** | 4 | 4 | 1 | 9 | 4 | 4 | 1 | 9 |
| Uomini | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Donne | 2 | 4 | 1 | 7 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| **Totale** | 4 | 6 | 1 | 11 | 4 | 5 | 1 | 10 |
| **Uomini** | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| **Donne** | 2 | 6 | 1 | 9 | 1 | 4 | 1 | 6 |

## Salute e sicurezza dei dipendenti

# La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta un elemento centrale.

Adottiamo un approccio preventivo alla sicurezza sul lavoro, fondato sull'analisi dei rischi, sull'aggiornamento continuo delle procedure operative e sulla sensibilizzazione delle persone rispetto ai comportamenti responsabili negli ambienti di lavoro.

Le attività di prevenzione e gestione dei rischi sono disciplinate attraverso il **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e le procedure interne di sicurezza**, che definiscono le misure di protezione e le responsabilità organizzative in materia di salute e sicurezza.

Nel 2025 **non si sono registrati infortuni sul lavoro né eventi con conseguenze gravi per i lavoratori**, a conferma dell'efficacia delle misure di prevenzione adottate e dell'attenzione diffusa alla sicurezza negli ambienti di lavoro.

Il nostro impegno è quello di continuare a promuovere una cultura della prevenzione, integrando la sicurezza nelle attività quotidiane e rafforzando la consapevolezza dei dipendenti rispetto ai comportamenti corretti e alle procedure di tutela.

05

# RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

## Efficientamento energetico e gestione delle risorse

# Le nostre attività e l'offerta di servizi di consulenza, formazione e supporto alle imprese, non comportano impatti ambientali diretti rilevanti. Ci impegniamo comunque nella ***gestione responsabile delle sedi operative*** e promuoviamo comportamenti orientati al ***risparmio delle risorse*** e alla ***riduzione degli sprechi.***

Nel corso del 2025 abbiamo avviato un primo **monitoraggio dei consumi energetici** direttamente imputabili e monitorabili dall'organizzazione. In particolare, abbiamo registrato un consumo di **102.923 kWh di energia elettrica** relativo alla sede di Milano, condivisa da CDM e CDMS.

Nel building, al termine di ogni giornata lavorativa e nei periodi di chiusura prolungata degli uffici, il servizio di reception provvede alla verifica e allo spegnimento degli impianti e delle utenze. Analoghe buone pratiche vengono promosse anche nella sede di Roma dell'Associazione, sebbene la gestione dell'edificio sia in capo a Confindustria, che ospita diverse associazioni.

Per garantire una corretta gestione degli impianti, nella sede di Milano è previsto un servizio di manutenzione ordinaria periodica. Inoltre, in un'ottica di risparmio energetico e di riduzione dei consumi, il building viene chiuso annualmente per un periodo di un mese durante l'estate e due settimane durante le festività natalizie, incentivando il personale allo smart working e alle ferie.

Accanto alla gestione degli impianti, promuoviamo alcune pratiche quotidiane orientate al risparmio energetico e alla riduzione degli sprechi in entrambe le sedi, tra cui:

- introduzione di appositi cestini per la raccolta differenziata dei rifiuti negli spazi comuni;
- riciclo dei toner delle stampanti, raccolti e smaltiti periodicamente dal personale;
- sostituzione delle bottiglie di plastica con boccioni d'acqua per ridurre il consumo interno di plastica;
- monitoraggio periodico dello spazio di archiviazione dei server di rete per limitare l'utilizzo della carta stampata;
- promozione di comportamenti di risparmio energetico, come lo spegnimento delle luci nelle sale riunioni non utilizzate;
- incentivo all'utilizzo delle scale in alternativa all'ascensore per ridurne il consumo energetico.

## Servizi di formazione e consulenza sulla sostenibilità ambientale

# Accanto alle attività di consulenza regolatoria e di supporto all'innovazione, affianchiamo le imprese anche sui ***temi di sostenibilità ambientale*** e della compliance normativa.

L'attenzione a questi aspetti risulta sempre più rilevante per le aziende del settore biomedicale, chiamate a gestire requisiti ambientali articolati e in continua evoluzione, in particolare per quanto riguarda la **gestione dei rifiuti, lo smaltimento delle apparecchiature e gli obblighi legati agli imballaggi**.

Attraverso percorsi di formazione specialistica e attività di consulenza dedicate supportiamo le imprese nell'interpretazione e nell'applicazione delle normative ambientali, contribuendo a **rafforzare la loro capacità di corretta gestione** degli adempimenti e di integrare pratiche sostenibili nei processi aziendali. In questo ambito offriamo:

- percorsi di formazione e aggiornamento sulle **principali normative ambientali** e sugli strumenti operativi per la gestione dei rifiuti e degli imballaggi;
- supporto alle aziende nella corretta applicazione degli obblighi normativi e nella **gestione dei processi di compliance ambientale**;
- attività di approfondimento dedicate alla **tracciabilità dei rifiuti** e all'evoluzione dei sistemi digitali di monitoraggio, come il **RENTRI** (Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti).

Attraverso queste attività perseguiamo l'obiettivo di accompagnare le imprese in un percorso di maggiore consapevolezza e responsabilità nella gestione degli impatti ambientali, contribuendo a rafforzare la capacità delle organizzazioni di integrare i principi ESG nei propri modelli di business e di affrontare con maggiore efficacia le sfide normative e operative legate alla sostenibilità.

**Corsi di formazione in ambito ESG erogati nel 2025**

**Ambiente e Sostenibilità**

*CORSI*

- Etichettatura ambientale: implicazioni e obblighi dal 1° gennaio 2023
- La gestione dei rifiuti: l'approccio agile per il settore medtech
- RENTRI: il sistema digitale per la tracciabilità dei rifiuti

| 5 | 7 | 8,4/10 |
|---|---|---|
| *Aziende* | *Partecipanti* | *Punteggio survey* |

06

# I NOSTRI OBIETTIVI FUTURI

# Come Società Benefit, intendiamo proseguire il nostro percorso di sviluppo ***rafforzando il contributo*** che offriamo al sistema dei dispositivi medici ***e il valore generato*** attraverso le attività di consulenza, formazione e supporto alle imprese.

In coerenza con le finalità di beneficio comune che guidano la nostra azione, nei prossimi anni orienteremo le nostre attività lungo alcune direttrici strategiche.

### Sviluppare servizi e competenze sui temi ESG

Intendiamo rafforzare l'offerta di formazione e consulenza sui temi ambientali, sociali e di governance, accompagnando in particolare le piccole e medie imprese del settore dei dispositivi medici nell'integrazione dei principi ESG nei propri modelli organizzativi.

### Rafforzare il supporto regolatorio alle imprese del settore

Continueremo a consolidare le attività di consulenza e formazione in ambito regolatorio per supportare le imprese nell'interpretazione e nell'applicazione delle normative europee e nazionali.

### Favorire l'innovazione tecnologica e l'accesso al mercato

Intendiamo sostenere le imprese nello sviluppo e nella diffusione di nuove tecnologie nel campo dei dispositivi medici, accompagnandole nei processi di certificazione e accesso al mercato.

### Rafforzare la collaborazione con università e centri di ricerca

Promuoveremo iniziative e progetti condivisi con università ed enti di ricerca per favorire il trasferimento di conoscenze e lo sviluppo di competenze specialistiche nel settore.

### Promuovere l'innovazione organizzativa e la digitalizzazione dei servizi

Continueremo a investire nell'innovazione dei servizi e nella digitalizzazione dei processi formativi e operativi per migliorare l'efficacia e l'accessibilità delle attività rivolte alle imprese.

Intendiamo tradurre tali direttrici strategiche in azioni concrete al fine di rafforzare il nostro contributo allo sviluppo del settore attraverso attività sempre più mirate di formazione, consulenza e supporto alle imprese. In coerenza con le finalità di beneficio comune che guidano la nostra azione come Società Benefit, le iniziative che metteremo in campo saranno orientate a **sostenere** la crescita delle imprese, **promuovere** innovazione e competenze nel settore e **rafforzare** la collaborazione con il mondo della ricerca e con gli stakeholder del sistema sanitario.

| | | |
|---|---|---|
| **Imprese** | • Sviluppare servizi di consulenza e formazione per le imprese<br>• Rafforzare il supporto regolatorio e normativo<br>• Promuovere percorsi ESG per le piccole e medie imprese | • Sostenere lo sviluppo di nuove tecnologie medicali<br>• Supportare i processi di certificazione e accesso al mercato<br>• Favorire il confronto su temi strategici del settore |
| **Persone** | • Promuovere formazione continua e aggiornamento professionale<br>• Rafforzare competenze regolatorie, tecnologiche e in ambito ESG<br>• Favorire crescita professionale e sviluppo delle competenze | • Promuovere inclusione e pari opportunità<br>• Favorire benessere e qualità dell'ambiente di lavoro<br>• Diffondere la cultura della sostenibilità |
| **Comunità** | • Rafforzare collaborazioni con università e centri di ricerca<br>• Promuovere iniziative congiunte di formazione e ricerca<br>• Favorire il dialogo tra imprese e mondo accademico | • Partecipare a progetti di ricerca e innovazione<br>• Promuovere la diffusione della cultura scientifica<br>• Valorizzare il contributo della ricerca al settore |
| **Ambiente & Sostenibilità** | • Promuovere la cultura della sostenibilità nel settore<br>• Sviluppare formazione sui temi ESG<br>• Supportare l'integrazione dei principi ESG nelle imprese<br>• Promuovere pratiche organizzative sostenibili | • Sensibilizzare imprese e stakeholder sui temi ambientali<br>• Favorire comportamenti responsabili nella filiera |
| **Compliance** | • Rafforzare il supporto sulla conformità normativa<br>• Promuovere la diffusione di standard di qualità<br>• Favorire strumenti di gestione del rischio | • Promuovere trasparenza e responsabilità organizzativa<br>• Rafforzare la tutela e la protezione dei dati<br>• Diffondere buone pratiche di governance |

CONFINDUSTRIA
Dispositivi Medici
Servizi